

# SAITAMA

## さいたま市 公共施設予約システムのご案内



インターネットから公共施設の予約申込みができます

さいたま市公共施設予約システム

検索

システム利用可能時間帯

**5:00 ~ 24:00** (メンテナンス日を除く)

■ さいたま市公共施設予約システム

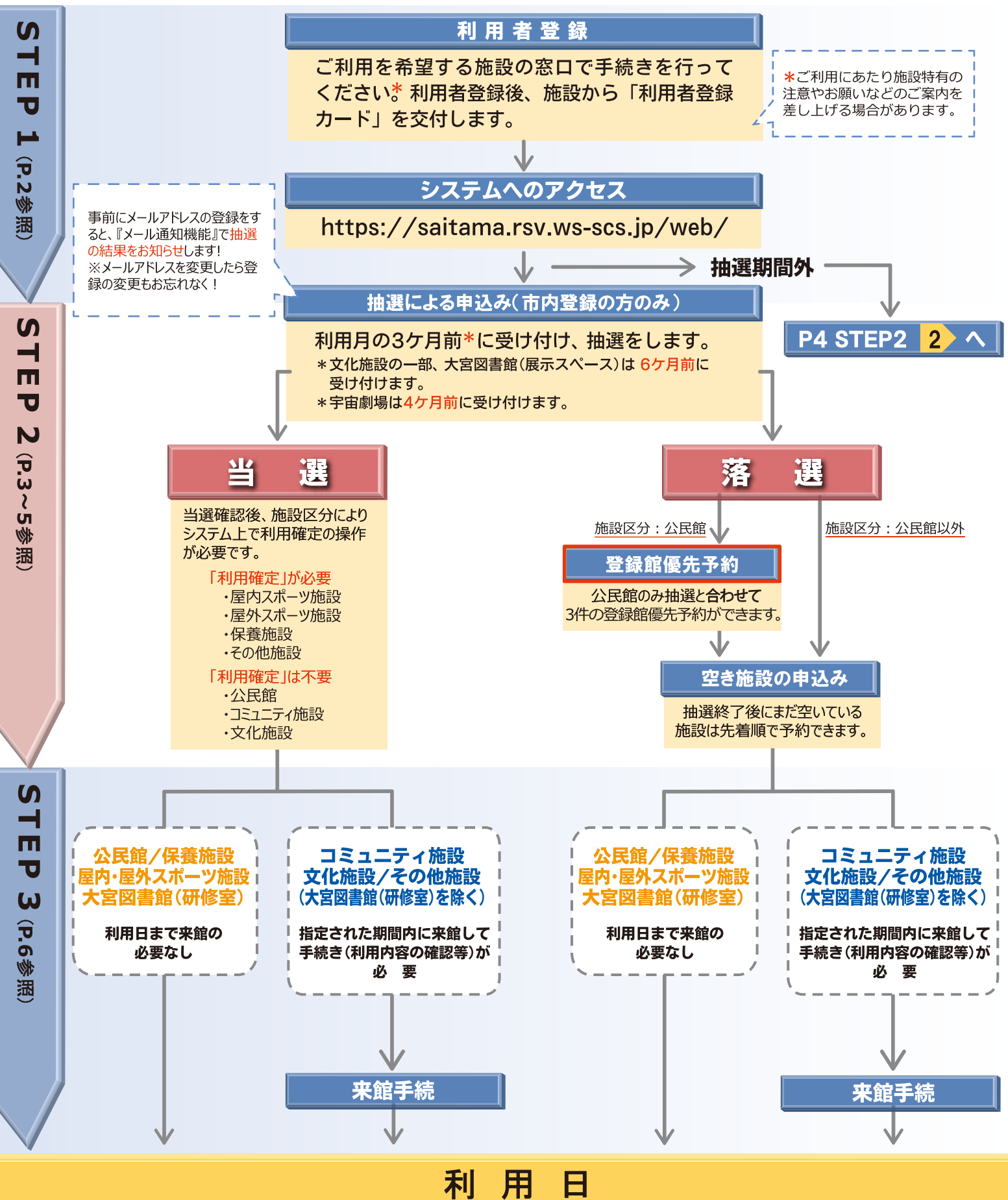
<https://saitama.rsv.ws-scs.jp/web/>

スマートフォンをお持ちの方は  
右の二次元コードからアクセスできます



# INTRODUCTION

## 利用方法の流れ



# STEP 1

## 利用者登録について

本システムを利用するには、

**「利用者登録」(無料)が必要です。**

- 施設区分ごとに窓口※での登録が必要です。

※保養施設の登録は

- ・市内在住の方：インターネットまたは各区暮らし応援室
- ・市外在住の方：インターネットまたは市民生活安全課
- ・他の施設区分のいずれかで「個人登録」済の方は、新たな登録は不要です。

- 持参するもの

- ・運転免許証、健康保険証等の本人確認できるもの

※団体登録時は、施設区分ごとに必要なものや手続きを行える方、代表者となる方の条件が異なりますので、各施設へお問い合わせください。

- 登録は、1団体につき1件です。同一団体が代表者を代えての重複登録はご遠慮下さい。
- 登録後
  - ・「利用者登録カード」を交付します。(抽選・予約申込みが可能となります。)

### ➡ 施設区分

施設区分	個人	団体※1
公民館	×	○
保養施設	15歳以上(中学生を除く)	×
屋内スポーツ施設	×	○※1
屋外スポーツ施設	15歳以上(中高生を除く)※2	○※1
コミュニティ施設	15歳以上(中高生を除く)	○
文化施設	15歳以上(中高生を除く)	○
その他施設	15歳以上(中高生を除く)	○※3※4

※1 屋内スポーツ施設及び屋外スポーツ施設で登録をするときは、団体構成員名簿の提出が必要な場合があります。又、登録された人数により利用できる施設に制限があります。詳しくは、各施設にお問い合わせください。

※2 屋外スポーツ施設の個人登録は、屋外テニスコートを利用する場合のみとなります。

※3 男女共同参画推進センター、産業振興会館、春おか広場(農村広場)、大宮花の丘農林公苑を利用する場合は「団体」登録のみとなります。

※4 子ども家庭総合センターのバンドスタジオ、ダンススタジオの利用については「個人」登録(20歳未満の中高生年代)のみとなります。

### ➡ 「その他施設」は、以下の施設をいいます。

男女共同参画推進センター	産業振興会館	産業文化センター
青少年宇宙科学館	宇宙劇場	子ども家庭総合センター
大宮図書館(施設利用)	春おか広場(農村広場)	大宮花の丘農林公苑

- **利用者登録のパスワードを忘失したら**カードの交付を受けた施設等の窓口にお問い合わせください。
- 利用者登録の有効期限は、施設区分ごとに最終申込日(抽選・空き施設予約に関わらず)から2年後となります。
- 有効期限が過ぎてしまいシステムが利用できない場合は、利用者登録カードの交付を受けた施設等の窓口へお問い合わせください。

# STEP 2

## 予約申込みについて

利用者番号とパスワード(暗証番号)を入力することにより、施設の予約申込みができます。施設ごとに申込み期間を設け、「抽選の申込み」と「予約の申込み」を受け付けます。

1

### 抽選の申込み (市内登録の方のみ)

施設区分	抽選申込み期間	抽選結果発表日	抽選結果確認期間 ※1	
			利用確定操作	事前の来館手続き
公民館 ※2 (登録済の公民館のみ)	利用月の3ヶ月前の1～14日	15日	なし	不要
保養施設	利用月の3ヶ月前の1～10日	13日	あり (13～20日の間)	不要
屋内・屋外スポーツ施設	利用月の3ヶ月前の1～8日	11日	あり (11～20日の間)	不要
コミュニティ施設	利用月の3ヶ月前の1～5日	7日	なし	必要 ※3 (14日までに)
文化施設	利用月の3ヶ月前 または6ヶ月前の1～5日	7日	なし	必要 ※3 (14日までに)
その他施設	利用月の3ヶ月前の1～5日 宇宙劇場は、利用月の4ヶ月前の1～5日 大宮図書館(展示スペース)は、 利用月の6ヶ月前の1～5日	7日	あり (7～13日の間)  大宮図書館(展示スペース)は、7～20日の間に 利用確定操作と事前の来館手続きを済ませてください	要否は各施設に お問い合わせください

- 抽選方法：公平に利用していただくため、コンピュータによる自動抽選方式を採用しています。
- 抽選結果：抽選結果発表日の5：00からシステム上で確認を行えます。

※1 期間内にシステム上での利用確定もしくは、来館しての手続きがされない場合は、**当選が取り消し**となりますので、ご注意ください。

※2 公民館は、17日から末日まで抽選と合わせて3件の登録館優先予約が可能です。なお、初日(17日)に限り、8：30から受付開始となります。

※3 手続き期限の最終日が休館日の場合は、その翌日までとなります。

## 抽選による申込み件数

※ 抽選申込み1件ごとに、当選・落選が決まります。

施設区分	申込み施設	申込み希望日	件/月
公民館	登録した公民館	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能 ●1つの希望につき1つの部屋のみ申込みが可能(保育付団体は除く)	3件まで
保養施設	各保養施設	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能 ※1 (第1～3希望は同一施設)	各施設1件まで (最大3件)
屋内・屋外 スポーツ施設	制限なし	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能 ●1つの希望につき1つの部屋のみ申込みが可能	5件まで
コミュニティ施設	制限なし	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能 ●1つの希望につき複数の部屋を同時に申込み可能 ●連続5日まで申込み可能(時間帯が繋がっていないといけない)	5件まで
文化施設	6ヶ月前受付施設	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能 ●1つの希望につき複数の部屋を同時に申込み可能	5件まで
	3ヶ月前受付施設	●連続5日まで申込み可能(時間帯が繋がっていないといけない)	5件まで
その他施設 ※2 ※3	各その他施設	●1件あたり第1～3希望まで申込み可能(第1～3希望は同一施設) ●1つの希望につき1つの部屋を申込みが可能 (産業振興会館及び産業文化センターは、1つの希望につき複数の部屋を同時に申込み可能)	各施設 5件まで

※1 ホテル南郷は最大2連泊、新治ファミリーランドは最大4連泊が可能  
(例) 新治ファミリーランドの場合：5月3、4、5、6日の4泊が可能

※2 男女共同参画推進センターは連続3日まで、産業文化センターは連続5日まで申込み可能。但し時間帯が繋がっていないとなりません。

※3 大宮図書館については別途、施設へお問い合わせください。

「ご利用いただく上でのお願い」

さいたま市公共施設予約システムは、インターネット閲覧ソフトのタブブラウザ機能に対応していません。タブブラウザ機能をご利用になりますと、正常にお申込みができない可能性があります。お申込みの際は、さいたま市公共施設予約システムのページを複数回開かないようお願いいたします。  
※タブブラウザ機能…1つのウィンドウで複数のページを同時に開くことができるもの

## 2

# 予約の申込み（抽選以外）

施設区分	インターネットからの空き施設申込み期間 ※1		事前の来館手続き
公民館 ※2	利用月の2ヶ月前の1日から利用日の前日（17：00）まで。		不要
保養施設	利用月の3ヶ月前の21日から利用日の7日前（23：59）まで。		不要
屋内・屋外スポーツ施設 ※4	市内の方	利用月の3ヶ月前の22日から利用日の前日（17：00）まで。	不要
	市外の方	利用月の2ヶ月前の1日から利用日の前日（17：00）まで。	
コミュニティ施設	市内の方	利用月の3ヶ月前の7日から利用日の3日前（23：59）まで。	必要 （申込み日から8日以内）
	市外の方	利用月の2ヶ月前の1日から利用日の3日前（23：59）まで。	
文化施設	市内の方	利用月の3ヶ月前又は6ヶ月前の7日から利用日の3日前（23：59）まで。 ※7	必要 （申込み日から8日以内）
	市外の方	利用月の2ヶ月前又は5ヶ月前の1日から利用日の3日前（23：59）まで。 ※7	
その他施設 ※5 ※6 ※8	市内の方	利用月の3ヶ月前の14日から利用日の10日前（23：59）まで。	要否は各施設に お問い合わせください
	市外の方 ※3	利用月の2ヶ月前の1日から利用日の10日前（23：59）まで。	

### ● 申込み時間：期間初日の8：30から受付を開始します。（2日目以降は5：00から）

※1 この期間を過ぎての申込みは、各施設へお問い合わせください。

※2 抽選分、登録館優先予約分含めて月6回まで利用が可能。

※3 市外の方は産業振興会館を利用できません。

※4 宝来グラウンド・ゴルフ場は、いずれも利用日の10日前（23：59）までです。

※5 宇宙劇場：市内の方は、利用月の4ヶ月前の14日から利用日の10日前（23：59）までです。

市外の方は、利用月の3ヶ月前の1日から利用日の10日前（23：59）までです。

産業文化センター、子ども家庭総合センターは、利用日の前日（23：59）までです。

※6 大宮図書館は、施設ごとで申込み期間や来館手続きが異なります。別途、窓口へお問い合わせください。

※7 文化施設の一部は、利用日の15日前（23：59）までです。

※8 春おか広場（農村広場）、大宮花の丘農林公苑：市内の方は、利用月の3ヶ月前の14日から利用日の前日まで

市外の方は、利用月の2ヶ月前の1日から利用日前日まで

## 3

# 予約の取消

施設区分	取消期間	施設区分	取消期間
公民館	当選から利用日の前日（17:00）まで	コミュニティ施設	当選から利用日の3日前（23:59）まで ※1
保養施設	利用確定日から利用日の7日前（23:59）まで	文化施設	当選から利用日の3日前（23:59）まで ※1 ※4
屋内スポーツ施設	利用確定日から利用日の7日前（23:59）まで	その他施設	利用確定日から利用日の3日前（23:59）まで ※1 ※2 ※3
屋外スポーツ施設	利用確定日から利用日前日（16:00）まで		

※1 コミュニティ施設、文化施設、その他施設について、来館手続き後は、システムからの予約取消操作はできません。直接、施設窓口での取消手続きを行ってください。なお、コミュニティ施設及び文化施設は、取消時期によっては使用料を返金できる場合があります。詳しくは各施設にお問い合わせください。

※2 青少年宇宙科学館・宇宙劇場は利用日の10日前（23：59）までが取消期間です。

※3 子ども家庭総合センター、大宮図書館各施設、春おか広場（農村広場）、大宮花の丘農林公苑は利用日の前日（23：59）までが取消期間です。

※4 文化施設の一部は、当選から利用日の15日前（23：59）までです。

### 「高機能画面」について

多彩な操作ができる画面となっており、多くの情報を一画面に表示できます。「かんたん版」よりも検索条件など細かく設定できるので、パソコンの操作に慣れている方向けのシステムです。なお、高機能版のページには、かんたん画面の右側にある「高機能版へ」ボタンを押すと移動します。また、各画面の操作マニュアルは、高機能版のページ内にある「FAQ（よくある質問とその回答）」で確認いただけます。



# STEP 2

## 予約申込みについて

### 予約申込み例

#### 公民館

##### 7月中に施設を利用したい場合

##### 抽選申込みの場合

4月(申込み月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1			

- 抽選申込み期間
- 抽選結果発表日
- 未当選分の登録館優先予約の申込み期間
- 空き施設の申込み開始\*

\* 2ヶ月前1日から利用日の前日17:00まで

7月(利用できる月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

この期間の予約ができます。

#### 屋内・屋外スポーツ施設

##### 7月中に施設を利用したい場合

4月(申込み月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- 抽選申込み期間
- 抽選結果発表日
- 利用確定操作期間
- 空き施設の申込み開始\*

\*さいたま市内の方はこの日から利用日の前日17:00まで  
さいたま市外の方は5月1日から利用日の前日17:00まで

7月(利用できる月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

この期間の予約ができます。

#### コミュニティ施設

##### 7月中に施設を利用したい場合

4月(申込み月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

- 抽選申込み期間
- 抽選結果発表日
- 当選分の手続き期間
- 空き施設の申込み開始\*

\*さいたま市内の方はこの日から利用日の3日前まで  
さいたま市外の方は5月1日から利用日の3日前まで

7月(利用できる月)

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

この期間の予約ができます。

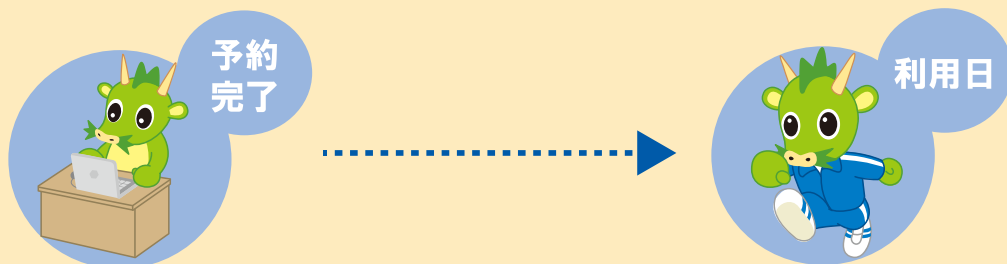
# STEP 3

## 予約完了後の手続きについて

予約申込みが完了してから利用日までの手続きが、施設によって異なります。

予約を取り消す場合は、各施設区分で定めている期間内に、システム上で手続きを行ってください。  
期間を過ぎて予約を取り消す場合は、使用料を徴収されたり、システムの利用が一定期間制限されたりする場合がありますのでご注意ください。

### 公民館 / 保養施設 / 屋内・屋外スポーツ施設



- ・予約申込後の来館は不要です。
- ・使用料等は当日払いです。(有料施設)
- ・ご利用の際は利用者番号/お名前/市内/市外の確認をさせていただきますので利用者登録カードをお持ちください。

### コミュニティ施設 / 文化施設 / その他施設



- ・予約申込後は指定期間内に来館し、手続き(利用内容の確認)等をしてください。

期限までに手続きを行わないと予約は自動的に削除されます。

手続き期限

コミュニティ施設・文化施設

抽 選：抽選申込月の14日までに手続き  
空き予約：申込み日から8日以内(7日後まで)に手続き

その他施設

抽 選：利用確定日から8日以内(7日後まで)に手続き  
空き予約：申込み日から8日以内(7日後まで)に手続き

※手続き期限の最終日が休館日の場合は、その翌日まで。  
※大宮図書館(研修室・研究席)は事前の来館手続き不要。

※大宮図書館(展示スペース)は、  
抽 選：抽選申込月の20日までに手続き  
空き予約：利用日の7日前までに手続き

## ATTENTION

### 注意事項

団体登録は、1団体につき1件です。同一団体が代表者を代えての重複登録はご遠慮下さい。

### ペナルティの適用 (屋内スポーツ施設のみ)

- ペナルティの判定を受けると一定期間操作に制限がかかります。
- ペナルティ対象施設区分のみ新規申込が不可となります。
- 既存予約の確認、取消は可能です。

## 生涯学習情報システムについて

「さいたま市生涯学習情報システム」は、講座やイベントなどの生涯学習に関する情報や、講師として活動できる方の情報をお届けする生涯学習のポータルサイトです。団体・サークルとして登録すると、活動状況などの情報発信が可能となり、会員募集などにもご利用いただけます。

### 講座・イベント情報

- さいたま市の開催する講座やイベント等の情報を公開しており、申込みも可能です。
- 出前講座の検索や申込みもできます。

### 団体・サークル情報

- 団体・サークルの活動内容、活動場所などの情報を公開できます。
- 団体・サークルのマイページ（ブログ）を作成し、情報発信も可能です。
- 一緒に学習する仲間、趣味を共有できる仲間づくりにご活用ください。

### 人材バンク情報

- 専門的な知識や技能を活かし、講師として活動できる方の情報を公開します。

生涯学習情報システム URL

<https://gakushu.city.saitama.jp/>



システムの操作 に関するご質問・お問い合わせ先

## 公共施設予約システムインフォメーションセンター

 **0120-310-970** 受付時間：8:30～17:00（土・日曜日・休日を除く）

FAX **048-711-8245**

※申請や利用方法など施設に関するご質問については、各施設へ直接お問合せください



さいたま市

発行日 令和6年4月  
発行 さいたま市  
編集 さいたま市 都市戦略本部 デジタル改革推進部  
〒330-9588 さいたま市浦和区常盤6丁目4番4号

この「さいたま市公共施設予約システムのご案内」は10,000部作成し、1部あたりの印刷経費は28円です。